

Algemene Voorwaarden DONG Energy Klantenkaart

Definities:

- **Kaarthouder:** individuele klant van DONG Energy, met een minimum leeftijd van 18 jaar, die deelneemt aan het Spaarprogramma.
- **Kaartuitgever:** DONG Energy, die als energieleverancier, de Klantenkaart uit geeft aan haar klanten.
- **Klantenkaart:** Persoonsgebonden Klantenkaart waarmee de Kaarthouder kan sparen en waarmee, in combinatie met een wachtwoord, toegang verkregen kan worden tot het Spaarprogramma via de Website.
- **Spaarprogramma:** Het Spaarprogramma dat tot stand is gekomen door samenwerking van Smart Benefits, Kaartuitgever, en Spaarpartners en inhoudt dat Klantenkaarthouders een Klantenkaart ontvangen die zij, na aanmelding, tevens kunnen gebruiken om spaartegoeden te sparen bij deelnemende Spaarpartners. Binnen dit Spaarprogramma zullen zowel Kaartuitgever als Spaarpartners in staat zijn om door middel diverse Mailings met de kaarthouders te communiceren.
- **Spaarpartner:** De bedrijven waarmee Smart Benefits in het kader van het Spaarprogramma ten behoeve van de Kaartuitgever samenwerkingsovereenkomsten heeft gesloten en die Kaarthouders de gelegenheid geven een Spaartegoed op te bouwen.
- **Spaartegoed:** Het tegoed dat Kaarthouders sparen indien zij een product bij de aangesloten Spaarpartners kopen.
- **Kaarthoudergegevens:** Gegevens die tot Kaarthouders herleidbaar zijn waaronder – maar niet beperkt tot - NAW gegevens, geboortedatum en klantgegevens van Spaarpartner.
- **Website:** Internetadres waar met behulp van de Klantenkaart en het wachtwoord toegang kan worden verkregen tot het Spaarprogramma.

Artikel 1 Klantenkaart

1.1 Kaarthouder garandeert te voldoen aan alle voorschriften voor het gebruik van de Klantenkaart en garandeert de Klantenkaart niet te gebruiken in strijd met enige wettelijke bepaling.

1.2 Kaarthouder garandeert wettelijk bevoegd te zijn om gebruik te maken van de Website en aan te melden voor en gebruik te maken van het Spaarprogramma. Kaarthouder dient de leeftijd van 18 jaar bereikt te hebben of toestemming te hebben van zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger

1.3 Indien de Kaarthouder het bij aanmelding opgegeven wachtwoord is vergeten, dan kan Smart Benefits een Kaarthouder een nieuw tijdelijk wachtwoord toesturen. Dit tijdelijke wachtwoord kan de Kaarthouder zelf na inloggen wijzigen.

1.4 De Klantenkaart is bestemd voor privé-gebruik en mag uitsluitend voor de op de Website omschreven doeleinden gebruikt worden.

1.5 De Klantenkaart is persoonlijk en kan alleen door en ten behoeve van de Kaarthouder zelf en zijn/haar gezinsleden worden gebruikt. De Kaarthouder is dan ook niet gerechtigd de Klantenkaart van een ander, niet zijnde een gezinslid, te gebruiken of de Klantenkaart aan een ander, niet zijnde een gezinslid, ter beschikking te stellen.

1.6 Het is niet toegestaan de Klantenkaart te gebruiken op een manier die het Smart Benefits programma schade toebrengt. Indien het vermoeden bestaat dat sprake is van misbruik van de Klantenkaart, zijn Smart Benefits en haar partners (waaronder bedrijven bij wie de Kaarthouder korting kan sparen) gerechtigd de pas direct in te nemen zonder op enige wijze schadeplechtig te zijn jegens de Kaarthouder.

1.7 In geval van verlies of diefstal van de Klantenkaart dient de Kaarhouder dit door te geven aan Smart Benefits. Smart Benefits zal ervoor zorgdragen dat de Kaarhouder een nieuwe Klantenkaart ontvangt.

Artikel 2 Gegevens

2.1 Kaarhouder garandeert zorg te dragen dat gegevens van de Kaarhouder, waaronder – maar niet beperkt tot – adresgegevens en bankrekeningnummer, volledig, juist en actueel zijn.

2.3 Met betrekking tot de door de Kaarhouder verstrekte gegevens is het, op de Website geplaatste, privacy statement van toepassing.

2.4 Door aanvaarding van de Algemene Voorwaarden geeft de Kaarhouder expliciet toestemming voor gebruik van de gegevens van de Kaarhouder.

2.5 De toestemming zoals vermeld in het vorige lid omvat uitdrukkelijk niet het gebruik voor commerciële doeleinden door Smart Benefits BV of derden. Hiervoor dient de Kaarhouder expliciet toestemming te geven bij aanmelding op de Website.

Artikel 3 Spaartegoed

3.1 Het door Kaarhouder gespaarde Spaartegoed komt enkel toe aan de Kaarhouder, met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden. De Stichting Rekening Derden Gelden Smart Benefits beheert het Spaartegoed voor de Kaarhouder.

3.2 Indien Kaarhouder een aankoop doet bij een, bij het Spaarprogramma aangesloten Spaarpartner, die tevens aan een ander loyaltyprogramma deelneemt, dan kan de Kaarhouder slechts gebruik maken van hetzij de Klantenkaart, hetzij een ander loyaltyprogramma.

3.3 Een bij het Spaarprogramma aangesloten Spaarpartner kan besluiten dat bepaalde in zijn winkel geldende acties niet met het Spaartegoed van het Spaarprogramma samengaan. Hierover informeert de betreffende Spaarpartner de Kaarhouder.

3.4 Het door de Kaarhouder gespaarde Spaartegoed kan enkel worden besteed in de bij het Spaarprogramma aangesloten webshops. Vanaf augustus 2010 is het tevens mogelijk het door de Kaarhouder gespaarde Spaartegoed uit te laten betalen bij de Jaarafrekening van de Kaartuitgever.

Artikel 4 Beëindiging

4.1 Deelname van de Kaarhouder aan het Spaarprogramma is gekoppeld aan de relatie met de Kaartuitgever. Indien de relatie van de Kaarhouder met de Kaartuitgever eindigt of indien de Kaartuitgever niet langer deelneemt aan het Spaarprogramma, eindigt de deelname van de Kaarhouder aan het Spaarprogramma. Vanaf dat moment kan de Kaarhouder niet meer sparen met de Klantenkaart.

4.2 Het reeds gespaarde Spaartegoed zal (vanaf augustus 2010) worden uitbetaald aan de Kaarhouder bij de eindafrekening van de Kaartuitgever.

4.3 De Kaarhouder is te allen tijd gerechtigd de deelname aan het Spaarprogramma te beëindigen door zijn/haar account te deactiveren via de menukeuze 'Mijn gegevens → account deactiveren'. Hierna kan de Kaarhouder niet meer sparen met de Klantenkaart. Het reeds gespaarde Spaartegoed zal (vanaf augustus 2010) worden uitbetaald aan de Kaarhouder bij de eindafrekening van de Kaartuitgever.

4.4 Smart Benefits behoudt zich het recht voor om Kaarhouder, met onmiddellijke ingang en zonder dat enige ingebrekestelling daartoe vereist is, uit te sluiten van enig of elk verder gebruik van het Spaarprogramma indien Kaarhouder op enige wijze handelt in strijd met de Voorwaarden, onverminderd het recht van Smart Benefits om nadere rechtsmaatregelen tegen de Kaarhouder te nemen en schadevergoeding te eisen. Uitsluiting van gebruik van het Spaarprogramma beïnvloedt de relatie tussen de Kaarhouder en Kaartuitgever in beginsel niet.

4.5 Smart Benefits is te allen tijde gerechtigd het Spaarprogramma te beëindigen. Smart Benefits zal de deelnemers aan het Spaarprogramma hiervan in beginsel tenminste zes (6) maanden van tevoren op de hoogte stellen. Het gespaarde Spaartegoed blijft gedurende een periode van tenminste twaalf (12) maanden na beëindiging van het Spaarprogramma geldig en kan gedurende die periode gebruikt worden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Smart Benefits sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit gebruik van de Website, het Spaarprogramma en/of de Klantenkaart.

5.2 De in de Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Smart Benefits.

Artikel 6 Vrijwaring

6.1 De Kaarhouder stemt er uitdrukkelijk mee in dat het gebruik van de Klantenkaart geschiedt op eigen risico.

6.2 De Kaarhouder vrijwaart Smart Benefits, aan haar gelieerde (rechts-)personen en vennootschappen alsmede derde partijen met wie Smart Benefits samenwerkt in het kader van het Spaarprogramma volledig voor alle mogelijke aanspraken van de Kaarhouder zelf en derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het niet voldoen aan de Algemene Kaarhouder Voorwaarden en/of verband houden met enig beweerdelijk gebruik of misbruik van de Website, het Spaarprogramma en de Kaart door de Kaarhouder zelf of derden, al dan niet handelend met de toestemming van de Kaarhouder.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Website, het Spaarprogramma en de Klantenkaart berusten uitsluitend bij Smart Benefits.

7.2 Het is de Kaarhouder niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van (delen van) de Website, Spaarprogramma en de Klantenkaart zonder voorafgaande toestemming van Smart Benefits te verveelvoudigen, openbaar maken, of ter kennis aan derden brengen.

7.3 Indien Smart Benefits constateert dat de Kaarhouder handelt in strijd met dit artikel, dan is de Kaarhouder een direct opeisbare boete verschuldigd van € 300,- en € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 8 Diversen

8.1 Indien en voorzover enige bepaling van de Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Smart Benefits zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

8.3 Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.4 Alle geschillen welke voortvloeien uit, of samenhangen met de Voorwaarden worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.